

Datenschutzerklärung für eGrain

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich ist

Gerald Freitag
Landstraßer Hauptstraße 75-77/33
1030 Wien
Österreich

Tel.: +43 1 208 17 18
Fax: +43 1 208 17 20
E-Mail: office@gf-brokers-vienna.at

Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Anlegung des Kundenkontos von Ihnen erhalten haben. Zudem verarbeiten wir – soweit dies im Rahmen der Prüfung des Kundenkontos erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch) zulässigerweise gewinnen.

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem lokalen Begleitgesetz

a. zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Eröffnung eines Kundenkonto, um für Sie ein Kundenkonto zu führen, Ihnen unsere Dienstleistungen und Produkte zur Verfügung stellen sowie zur Rechnungslegung und Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Diese Datenverarbeitungen erfolgen im Rahmen des mit Ihnen bestehenden Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Sofern Sie Zusatzleistungen in Anspruch nehmen, werden Ihre Daten zur Erfüllung dieser Zusatzleistungen verarbeitet, soweit dies erforderlich ist.

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachname;
- Firmenname;
- UID-Nummer;
- Anschrift (Land, Stadt/Ort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer);
- E-Mail-Adresse;
- Passwort;
- Telefonnummer;
- Rechnungsdaten (Rechnungsadresse, Rechnungsbetrag, Rechnungsdatum, etc.)
- Zusätzliche Informationen, welche von Ihnen freiwillig bereitgestellt werden.

b. im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns. Darunter fallen:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Bearbeitung Ihrer Anfrage, die Sie uns über unser Onlinekontaktformular übermitteln.

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Überschrift/Betreff;
- Vor- und Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- Ihre Nachricht.

c. aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Datenschutzerklärung für eGrain

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (Newsletterversand) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachname;
- E-Mail-Adresse.

d. aufgrund gesetzlicher oder rechtlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Zudem unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Steuergesetze). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Dokumentationspflichten.

Wer bekommt meine Daten?

Es erhalten nur von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen Zugriff zu den personenbezogenen Daten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist bzw. solange Sie bei uns ein Kundenkonto haben. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. ergeben können aus dem lokal anzuwendenden Handelsrecht. Steuerrecht. Aufgrund der dort vorgegebenen Fristen werden Geschäftsunterlagen und Dokumentationen aufbewahrt.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der lokal anzuwendenden gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei gelten die genannten Ausnahmen.

Gleiches gilt für die Datenverarbeitung aufgrund einer erteilten Einwilligung. Sobald diese Einwilligung für die Zukunft durch Sie widerrufen wird, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn es besteht eine der genannten Ausnahmen.

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten kontaktieren.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber per E-Mail unter office@gf-brokers-vienna.at widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Datenschutzerklärung für eGrain

Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen der Anlegung des Kundenkontos müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Anlegung des Kundenkontos und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, das Kundenkonto zu registrieren bzw. einen Vertrag mit Ihnen zu schließen.

Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, kann dies der Anlegung des Kundenkontos bzw. der Durchführung des Vertrages entgegenstehen.

Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. findet Profiling statt?

Wir nutzen keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO bzw. es findet kein Profiling statt.